

Regulamin zakupów

Ostatnia aktualizacja: 16.02.2015

Spis treści:

- I. Ogólne warunki
- II. Składanie zamówień
- III. Cena towaru
- IV. Formy płatności
- V. Realizacja zamówienia
- VI. Prawo odstąpienia od umowy/Reklamacje
- VII. Ochrona danych osobowych
- VIII. Postanowienia końcowe

I. Ogólne warunki

1. Sprzedaż internetowa wydawnictwogenesis.pl oraz genesis.apivision.com, dalej zwana Wydawnictwem, jest prowadzona przez firmę Wydawnictwo Genesis z siedzibą w Gdyni, przy ul. Wzgórze Bernadowo 300/1, wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej przez Prezydenta Miasta Gdyni pod nr 23195, NIP: 586-016-66-36, Regon: 190298851.
2. Pod pojęciem towaru rozumie się książki dostępne w Wydawnictwie, prezentowane na stronach internetowych wydawnictwogenesis.pl oraz genesis.apivision.com. Towary prezentowane w Wydawnictwie nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Treści prezentowane w Wydawnictwie stanowią zaproszenie do składania ofert przez Kupującego.
3. Do korzystania ze sprzedaży internetowej prowadzonej przez Wydawnictwo Genesis niezbędne są: komputer z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu: Firefox, Chrome, Internet Explorer lub Opera w wersji nie starszej niż z 2010 r., a także posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).

II. Składanie zamówień

1. Kupujący może składać zamówienia 24 godziny na dobę za pośrednictwem strony internetowej Wydawnictwa.
2. Kupujący wybiera towar i składa zamówienie za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Wydawnictwa. Po przesłaniu zamówienia Kupujący otrzymuje e-mailem potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Wydawnictwo.
3. Jeżeli towar nie jest dostępny (wyczerpany nakład) Wydawnictwo poinformuje o tym Kupującego. Wydawnictwo ma w takim przypadku prawo do odstąpienia od umowy, a jeżeli Kupujący zapłacił za towar, Wydawnictwo dokona zwrotu pieniędzy w ciągu 14 dni na konto wskazane przez Kupującego.
4. W przypadku czasowej niedostępności towaru, Wydawnictwo może zaproponować zakup innego lub wysyłkę zamówionego towaru w późniejszym terminie, o ile

Kupujący wyrazi na to zgodę. Brak zgody Kupującego powoduje prawo Wydawnictwa do odstąpienia od umowy i obowiązek zwrotu otrzymanych pieniędzy w terminie 14 dni na konto wskazane przez Kupującego.

III. Cena towaru

1. Cena podana przy tytule towaru jest wyrażona w polskich złotych oraz zawiera podatek VAT.
2. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia przez Kupującego.
3. Cena nie obejmuje opłaty za dostawę, jeśli Kupujący zamawia mniej niż cztery książki. Koszt dostawy zostanie doliczony do wartości zakupionego towaru. Przy zamówieniu czterech lub więcej książek koszt przesyłki pokrywa Wydawnictwo.
4. Informacje dotyczące kosztów wysyłki można znaleźć na stronach sprzedaży internetowej Wydawnictwa.
5. Wydawnictwo zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów, wprowadzania nowych towarów. Uprawnienie do zmiany ceny nie ma wpływu na cenę towaru objętego zamówieniem złożonym przed dokonaniem zmiany.

IV. Formy płatności

1. Wydawnictwo oferuje następujące formy płatności:
 - a. za pobraniem - Kupujący płaci za przesyłkę przy odbiorze listonoszowi lub w urzędzie pocztowym
 - b. przelewem na rachunek bankowy nr 90 14401026000000000339164,
 - c. gotówką przy odbiorze osobistym – wyłącznie po uprzednim kontakcie telefonicznym z Wydawnictwem (Tel.: 586202775).

V. Realizacja zamówienia

1. Warunkiem realizacji zamówienia jest dostępność określonego w zamówieniu towaru, potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Wydawnictwo wysłane w formie wiadomości e-mailowej.
2. Wydawnictwo realizuje wysyłkę zamówień za pośrednictwem Poczty Polskiej lub poprzez odbiór osobisty pod adresem: 81-531 Gdynia, ul. Wzgórze Bernadowo 300/1 – wyłącznie po uprzednim kontakcie telefonicznym z Wydawnictwem (586202775).
3. Rozpoczęcie realizacji zamówienia następuje:

- w przypadku płatności przelewem - z chwilą zaksięgowania pieniędzy na rachunku bankowym Wydawnictwa, wskazanym w § 4 ust. 1 pkt b.

- w przypadku płatności za pobraniem lub płatności gotówką - z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Wydawnictwo.

4. Wysyłka zamówienia następuje w terminie do 7 dni. Termin ten obejmuje czas, który upływa od przyjęcia zamówienia do chwili wysłania przesyłki przez Wydawnictwo.
5. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany czasu realizacji zamówień. O zmianie Kupujący zostanie poinformowany drogą elektroniczną.
6. Zamówienie może zostać zmienione do momentu wysłania przesyłki poprzez wiadomość e-mail na adres: genesis@oknet.com.pl
7. Zamówienie może zostać anulowane, jeżeli nie zostało przekazane do wysyłki, poprzez wiadomość e-mail na adres: genesis@oknet.com.pl lub telefonicznie pod numerem: 58 620 27 75.
8. W przypadku wyboru płatności przelewem i nieopłacenia zamówienia w terminie 2 miesięcy od daty złożenia zamówienia Wydawnictwu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy. W takim przypadku zamówienie zostaje anulowane.
9. W przypadku odbioru osobistego zamówiony towar będzie oczekiwał na odbiór przez okres 30 dni od dnia poinformowania Kupującego o możliwości jego odbioru. Po tym terminie Wydawnictwo jest uprawnione do odstąpienia od umowy, a dodatkowo – w przypadku uiszczenia zapłaty za zamówienie – Wydawnictwo niezwłocznie zwróci Kupującemu należność na rachunek bankowy, z którego Kupujący dokonał zapłaty za zamówiony towar.
10. Wydawnictwo realizuje wysyłki poza granicę Polski po wcześniejszym przelaniu opłaty na konto bankowe wskazane w paragrafie 4 ust. 1 punkt b. Koszt zamówienia zostaje powiększony o opłatę dostawcy, która uzależniona jest od stawek tego rodzaju usług.
11. Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostawie spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Kupującego.
12. Na życzenie kupującego Wydawnictwo wystawia za zakupiony towar fakturę VAT, która jest dołączana do przesyłki z towarem. Dokonując zakupu w Wydawnictwie Kupujący wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT bez podpisu odbiorcy.

VI. Prawo odstąpienia od umowy/Reklamacje

1. Kupujący ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od daty odebrania towaru bez podania przyczyny. Zwrot towaru jest możliwy pod warunkiem, że towar nie jest zniszczony, nie nosi śladów użytkowania. Uprawnienie powyższe przysługuje Kupującemu będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu Cywilnego.
2. Wydawnictwo jest obowiązane do dostarczenia towaru wolnego od wad fizycznych. W przypadku niezgodności towaru z umową (posiadającego wady fizyczne), Kupującemu przysługuje prawo do reklamacji towaru w ciągu 2 lat od daty wydania towaru.
3. Zwracany lub reklamowany towar należy przesyłać na adres: Wydawnictwo Genesis, 81-531 Gdynia, ul. Wzgórze Bernadowo 300/1, wraz z dopiskiem „Zwrot” lub „Reklamacja”.
4. Odstępując od umowy (tj. zwracając towar) należy dołączyć do niego oświadczenie o odstąpieniu. Razem z towarem należy zwrócić otrzymany dowód zakupu.
5. Reklamując towar należy do przesyłki dołączyć pismo wskazujące przyczynę reklamacji oraz żądanie wymiany na rzecz wolną od wad lub obniżenia ceny lub odstąpienie od umowy, a także otrzymany dowód zakupu.
6. Uprawnienia do żądania obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy nie przysługują Kupującemu, jeżeli Wydawnictwo niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla

Kupującego wymieni towar wadliwy na wolny od wad. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

7. W razie odstąpienia przez Kupującego od umowy, Wydawnictwo dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z dodatkowymi kosztami, w szczególności na zwrot na numer rachunku bankowego wskazanego przez niego w oświadczeniu zwrotu.
8. W przypadku odstąpienia od umowy pieniądze zostaną odesłane niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania przez Wydawnictwo oświadczenia woli o odstąpieniu od umowy.
9. Zarówno w przypadku zwrotów, jak i reklamacji Wydawnictwo gwarantuje zwrot ceny towaru, kosztów dostawy oraz kosztów odesłania. Wydawnictwo nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.
10. W przypadku uznania reklamacji Wydawnictwo wymieni towar na nowy, a jeśli powyższe okaże się niemożliwe (towar niedostępny, wyczerpany nakład) zwróci należność za towar podlegający reklamacji lub zaproponuje inne spośród dostępnych w Wydawnictwie towary; bądź też w przypadku żądania obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy zwróci uiszczoną przez Kupującego należność w całości lub w części. W przypadku uznania reklamacji Wydawnictwo zwróci poniesione przez Kupującego koszty odesłania reklamowanego towaru.
11. Wydawnictwo rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania.

VII. Ochrona danych osobowych

1. Dokonując zakupu w Wydawnictwie Kupujący wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie Wydawnictwa oraz na ich przetwarzanie w celu realizacji zamówienia. Podanie danych osobowych przez Kupującego jest dobrowolne. Kupujący może w zamówieniu zastrzec brak takiej zgody, jednak brak zgody może uniemożliwić realizację zamówienia przez Wydawnictwo.
2. Administratorem danych osobowych jest Wydawnictwo Genesis.
3. Dane osobowe podlegają ochronie stosownie do przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami.).
4. Każdy Kupujący ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Wydawnictwo dokłada należytej staranności, aby treść prezentowanych towarów jak najdokładniej odpowiadała rzeczywistości. Z uwagi na możliwość wystąpienia błędów podczas dokonywanej aktualizacji strony internetowej ewentualne rozbieżności zostaną skorygowane przy realizacji zamówienia.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw. Wydawnictwo zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od daty opublikowania ich na stronach wydawnictwogenesis.pl oraz genesis.apivision.com. W przypadku zmiany Regulaminu wiążące są zapisy obowiązujące w dniu złożenia zamówienia.